CHỜ LUẬT SƯ DUYỆT Phiên bản **ToS-v1.0** · Ngày hiệu lực: chưa công bố

Điều khoản dịch vụ Stayloom

Ngày hiệu lực: [ngày công bố] · **Liên hệ:** stayloom.net@gmail.com

Bên cung cấp dịch vụ: Stayloom, do chủ sở hữu Stayloom, Doan Thi My Linh, vận hành, gọi tắt là "Stayloom".

Khách hàng: chủ homestay, căn hộ dịch vụ hoặc chủ nhà cho thuê ngắn hạn, là cá nhân, hộ kinh doanh hoặc doanh nghiệp, ở Việt Nam hoặc nước ngoài, gọi tắt là "Chủ nhà".

Bộ văn bản gồm Điều khoản dịch vụ (Phần B) và các chính sách đi kèm (Phần C đến Phần H). Khi Chủ nhà tích ô đồng ý và thanh toán, toàn bộ bộ văn bản có hiệu lực.

Đây là hợp đồng chính. Phần C đến Phần G là phụ lục không tách rời; khi chủ nhà tích ô đồng ý và thanh toán, toàn bộ bộ văn bản có hiệu lực.

Phiên bản: ToS-v1.0 · **Ngày hiệu lực:** [ngày công bố]

Điều 1. Định nghĩa

1. **Dịch vụ:** việc Stayloom dựng website từ thư viện mẫu, cung cấp tên miền, lưu trữ (hosting), chỉnh sửa và các tính năng kèm theo gói đã chọn.
2. **Website:** trang web Stayloom dựng cho chủ nhà dựa trên Nội dung chủ nhà và Mẫu.
3. **Mẫu (Template):** thiết kế, mã nguồn, bố cục và thành phần giao diện do Stayloom sở hữu hoặc có quyền sử dụng.
4. **Nội dung chủ nhà:** ảnh, văn bản, câu chuyện thương hiệu, logo, thông tin phòng, đường link và mọi tài liệu chủ nhà cung cấp.
5. **Bản xem trước (Preview):** phiên bản Website trên tên miền phụ của Stayloom, trước khi thanh toán.
6. **Kỳ dịch vụ:** 12 tháng, tính từ ngày Website được triển khai lên tên miền chính.
7. **Mục Dịch vụ:** khu vực trên Website giới thiệu dịch vụ của bên thứ ba (tour, di chuyển, eSIM, bảo hiểm…) qua link tiếp thị liên kết.

Điều 2. Các gói dịch vụ

Bảng giá (VND)

Quyền lợi	Khởi đầu	Đồng hành
Giá (đã gồm VAT nếu có)	1.999.000đ năm đầu; gia hạn 1.500.000đ/năm	2.990.000đ năm đầu; gia hạn 1.500.000đ/năm
Website từ Mẫu, preview trước khi trả tiền	Có	Có
Tên miền và hosting trong Kỳ dịch vụ đầu	Có	Có
Mục Dịch vụ và chia sẻ hoa hồng 50/50	Có	Có
Bộ kích hoạt (QR, mẫu nội dung)	Có	Có
Chỉnh sửa sau triển khai	4 lần/năm	12 lần/năm (tối đa 1 lần/tháng), ưu tiên xử lý
Form đặt phòng trực tiếp (khi ra mắt)	Không	Có
Gói nội dung hằng tháng	Không	Có
Cam kết "Web tự nuôi web"	Không	Có

Giá niêm yết trên stayloom.net tại thời điểm thanh toán là giá áp dụng. Bảng giá trên áp dụng cho khách hàng cư trú tại Việt Nam. Khách hàng ở nước ngoài áp dụng bảng giá bằng USD trong bản tiếng Anh (Điều 19).

Điều 3. Giao kết hợp đồng

1. Hợp đồng được giao kết bằng phương tiện điện tử theo Luật Giao dịch điện tử 2023 và có giá trị như hợp đồng bằng văn bản.
2. Chủ nhà chấp nhận khi đồng thời (a) tích ô đồng ý với Điều khoản này và các phụ lục, và (b) thanh toán.
3. Hợp đồng có hiệu lực khi Stayloom xác nhận đã nhận đủ tiền. Stayloom gửi email xác nhận kèm bản PDF các văn bản đã đồng ý.
4. Stayloom có quyền từ chối giao kết, và hoàn lại toàn bộ tiền đã nhận, nếu Nội dung chủ nhà vi phạm Phần G hoặc thông tin đăng ký không xác minh được.

Điều 4. Quy trình và thời hạn

1. Chủ nhà điền form, Stayloom gửi Bản xem trước trong 2 ngày làm việc.
2. Chủ nhà được yêu cầu chỉnh sửa **không giới hạn** trước khi thanh toán. Bản xem trước có hiệu lực 30 ngày; sau đó Stayloom có thể xóa nếu chủ nhà không phản hồi.
3. Thanh toán đồng nghĩa với việc chủ nhà **đã duyệt** Bản xem trước.
4. Website được triển khai và tên miền được đăng ký trong 2 ngày làm việc kể từ khi Stayloom xác nhận nhận tiền. Thời gian này không tính các trường hợp do nhà đăng ký tên miền hoặc cơ quan quản lý tên miền gây ra.
5. Stayloom chỉ đăng ký tên miền sau khi đã thực nhận tiền, không dựa trên ảnh chụp chuyển khoản.

Điều 5. Chỉnh sửa sau triển khai

1. Mỗi Kỳ dịch vụ, gói Khởi đầu có 4 lượt chỉnh sửa miễn phí (tối đa 1 lượt mỗi quý); gói Đồng hành có 12 lượt (tối đa 1 lượt mỗi tháng). Lượt không dùng không cộng dồn.
2. Một lượt gồm các thay đổi gửi cùng lúc về chữ, ảnh, giá, thông tin phòng hoặc link, không đổi Mẫu và không thêm trang mới.
3. Stayloom xử lý trong 3 ngày làm việc. Yêu cầu vượt hạn mức tính phí theo bảng giá công bố.

Điều 6. Quyền và nghĩa vụ của Stayloom

1. Cung cấp Dịch vụ đúng gói đã chọn, với sự cẩn trọng và kỹ năng hợp lý của một đơn vị chuyên nghiệp.
2. Duy trì Website hoạt động, với mục tiêu sẵn sàng 99% mỗi tháng, trừ thời gian bảo trì có báo trước và sự cố của nhà cung cấp hạ tầng.
3. Sao lưu Nội dung chủ nhà và cấu hình Website ít nhất mỗi tuần.
4. Bảo vệ dữ liệu theo Phần F.
5. Nhắc gia hạn qua email trước ngày hết hạn 60/30/7/1 ngày.
6. Được tạm ngưng Website theo Điều 14.
7. Được ghi "Thiết kế bởi Stayloom" ở chân trang và dùng ảnh chụp màn hình Website làm ví dụ giới thiệu nếu chủ nhà đồng ý theo mục 1.4 Phần G.

Điều 7. Quyền và nghĩa vụ của Chủ nhà

1. Cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ, và cập nhật khi thay đổi (tên, liên hệ, thông tin xuất hóa đơn).
2. Bảo đảm có đủ quyền với Nội dung chủ nhà theo Phần G.
3. Bảo đảm thông tin trên Website về phòng, giá, tiện ích là trung thực.
4. Thanh toán đúng hạn phí gia hạn và các khoản phát sinh.
5. Giữ bí mật thông tin đăng nhập bảng điều khiển (nếu có) và báo ngay khi bị lộ.
6. Được xem số liệu truy cập, lượt click và hoa hồng của Website mình.

7. Được yêu cầu xuất toàn bộ Nội dung chủ nhà và chuyển tên miền theo Phần E.

Điều 8. Tuân thủ chính sách nền tảng và pháp luật lưu trú

1. Chủ nhà tự chịu trách nhiệm tuân thủ điều khoản của Airbnb, Booking.com và các kênh đặt phòng khác, kể cả quy định cấm đưa khách ra khỏi nền tảng.
2. Stayloom không khuyến nghị và không cung cấp tài liệu đề nghị chủ nhà gửi link Website trong tin nhắn hoặc listing trên các nền tảng đó, hay mời khách hủy đặt phòng để đặt trực tiếp.
3. Chủ nhà tự bảo đảm điều kiện kinh doanh lưu trú theo pháp luật nơi có cơ sở, như đăng ký kinh doanh, phòng cháy chữa cháy, khai báo lưu trú, giấy phép hoặc mã số cho thuê ngắn hạn. Nếu pháp luật nơi đó yêu cầu hiển thị mã số đăng ký, chủ nhà cung cấp để Stayloom hiển thị.
4. Stayloom không phải là bên trong bất kỳ giao dịch đặt phòng nào giữa chủ nhà và khách.

Điều 9. Hạ tầng bên thứ ba

Website vận hành trên hạ tầng của bên thứ ba như Cloudflare, nhà đăng ký tên miền, cổng thanh toán. Stayloom chọn nhà cung cấp uy tín và xử lý sự cố trong khả năng, nhưng không chịu trách nhiệm về gián đoạn do lỗi của các bên này, trừ khi Stayloom có lỗi.

Điều 10. Sở hữu trí tuệ

Thực hiện theo Phần G. Tóm tắt: Nội dung chủ nhà thuộc về chủ nhà; Mẫu thuộc về Stayloom; chủ nhà được quyền sử dụng Mẫu cho Website của mình trong thời gian còn sử dụng Dịch vụ.

Điều 11. Mục Dịch vụ và hoa hồng

Thực hiện theo Phần D. Chủ nhà đồng ý để Stayloom đặt link tiếp thị liên kết trên Website, kèm thông báo công khai theo Phần H.

Điều 12. Giới hạn trách nhiệm

1. Stayloom **không cam kết** Website mang lại số lượt đặt phòng, doanh thu, thứ hạng tìm kiếm hay mức hoa hồng cụ thể, trừ cam kết ghi rõ tại Phần D.
2. Tổng trách nhiệm bồi thường của Stayloom trong mọi trường hợp không vượt quá tổng số tiền chủ nhà đã thanh toán trong 12 tháng trước sự kiện phát sinh trách nhiệm.
3. Stayloom không chịu trách nhiệm với thiệt hại gián tiếp như mất lợi nhuận, mất cơ hội kinh doanh hoặc mất dữ liệu do chủ nhà gây ra.

4. Các giới hạn trên không áp dụng với thiệt hại do Stayloom cố ý gây ra, vi phạm nghĩa vụ bảo vệ dữ liệu cá nhân, hoặc trường hợp pháp luật không cho phép giới hạn, bao gồm quyền của người tiêu dùng theo pháp luật bắt buộc nơi họ cư trú.

Điều 13. Bồi hoàn

Chủ nhà bồi hoàn cho Stayloom các thiệt hại, chi phí hợp lý (kể cả phí luật sư) phát sinh từ khiếu nại của bên thứ ba về Nội dung chủ nhà, thông tin sai lệch trên Website, hoặc vi phạm Điều 8.

Điều 14. Tạm ngưng và chấm dứt

1. Stayloom được **tạm ngưng** Website, sau khi báo trước 3 ngày (trừ trường hợp khẩn cấp), nếu: chủ nhà quá hạn gia hạn 15 ngày; Nội dung vi phạm Phần G; có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền; hoặc Website bị dùng để lừa đảo, phát tán mã độc.
2. Mỗi bên được **chấm dứt** hợp đồng nếu bên kia vi phạm nghiêm trọng và không khắc phục trong 15 ngày kể từ ngày nhận thông báo.
3. Chủ nhà được chấm dứt bất cứ lúc nào. Phí đã thanh toán không được hoàn, trừ trường hợp tại Phần C.
4. Khi chấm dứt: Stayloom cung cấp gói xuất dữ liệu Nội dung chủ nhà trong 30 ngày; chủ nhà được chuyển tên miền theo Phần E; quyền sử dụng Mẫu chấm dứt, trừ khi chủ nhà mua Gói rời đi theo Điều 14A; hoa hồng đã phát sinh được quyết toán theo Phần D.
5. Nếu Stayloom ngừng kinh doanh Dịch vụ, Stayloom báo trước ít nhất 90 ngày, chuyển tên miền miễn phí cho chủ nhà và hoàn phần phí tương ứng thời gian chưa sử dụng.

Điều 14A. Gói rời đi

1. Khi chấm dứt hợp đồng hoặc không gia hạn, chủ nhà có thể mua **Gói rời đi** để mang theo cả Website, thay vì chỉ nhận gói xuất Nội dung chủ nhà.
2. Gói rời đi gồm: bản xuất tĩnh của Website ở phiên bản cuối (HTML, CSS, JavaScript, ảnh), hướng dẫn tự lưu trữ, và quyền sử dụng Mẫu theo mục 4.6 Phần G.
3. **Phí:** 1.000.000đ. **Miễn phí** khi: từ Kỳ dịch vụ thứ ba; Stayloom ngừng cung cấp Dịch vụ; hoặc Stayloom vi phạm nghiêm trọng.
4. Điều kiện: chủ nhà đã thanh toán đủ các khoản đến hạn.
5. Stayloom bàn giao trong 7 ngày làm việc kể từ khi nhận phí.
6. Bản xuất **không** gồm: link tiếp thị liên kết của Stayloom, bảng điều khiển, form đặt phòng và các tính năng chạy trên hạ tầng của Stayloom. Chủ nhà tự gắn link và công cụ của mình.
7. Sau bàn giao, Stayloom không hỗ trợ, cập nhật hay chịu trách nhiệm về vận hành và bảo mật của bản tự lưu trữ.

Điều 15. Bất khả kháng

Không bên nào chịu trách nhiệm khi không thực hiện được nghĩa vụ do sự kiện bất khả kháng theo Bộ luật Dân sự 2015, như thiên tai, dịch bệnh, chiến tranh, sự cố hạ tầng internet diện rộng, quyết định của cơ quan nhà nước. Bên gặp sự kiện phải thông báo trong 7 ngày.

Điều 16. Sửa đổi điều khoản

Stayloom có thể sửa đổi Điều khoản và báo trước ít nhất 30 ngày qua email. Thay đổi bất lợi cho chủ nhà chỉ áp dụng từ Kỳ dịch vụ tiếp theo. Nếu không đồng ý, chủ nhà có quyền không gia hạn và chuyển tên miền mà không mất phí hành chính.

Điều 17. Thông báo

Thông báo gửi qua email chủ nhà đã đăng ký và email stayloom.net@gmail.com của Stayloom được coi là đã nhận sau 24 giờ kể từ khi gửi, trừ khi có thông báo lỗi gửi.

Điều 18. Luật áp dụng và giải quyết tranh chấp

1. Hợp đồng chịu sự điều chỉnh của pháp luật Việt Nam. Điều này không làm mất các quyền bắt buộc mà pháp luật bảo vệ người tiêu dùng nơi chủ nhà cư trú dành cho họ.
2. Tranh chấp trước hết được thương lượng trong 30 ngày kể từ ngày một bên gửi yêu cầu bằng văn bản.
3. Không thương lượng được:
    - Chủ nhà tại Việt Nam: Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại Hà Nội.
    - Chủ nhà ở nước ngoài: Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC) theo Quy tắc tố tụng của VIAC, xét xử trực tuyến, địa điểm Hà Nội, ngôn ngữ tiếng Anh, một trọng tài viên.
4. Nếu chủ nhà là người tiêu dùng, chủ nhà được quyền chọn Tòa án thay cho Trọng tài theo Luật Trọng tài thương mại.

Điều 19. Ngôn ngữ

Bộ văn bản lập bằng tiếng Việt và tiếng Anh. Khi có khác biệt, bản tiếng Việt được ưu tiên với chủ nhà tại Việt Nam, bản tiếng Anh được ưu tiên với chủ nhà ở nước ngoài.

Điều 20. Điều khoản chung

1. Nếu một điều khoản bị vô hiệu, các điều khoản còn lại vẫn có hiệu lực.
2. Chủ nhà không được chuyển giao hợp đồng cho người khác khi chưa có đồng ý của Stayloom. Stayloom được chuyển giao cho một bên tiếp nhận hoạt động Stayloom sau khi báo trước 30 ngày; chủ nhà được chấm dứt nếu không đồng ý.

3. Bộ văn bản này là toàn bộ thỏa thuận giữa hai bên về Dịch vụ, thay thế mọi trao đổi trước đó.

Mã kiểm tra (SHA-256) của văn bản này:
`102b46ea42be44709b7bbe334ea6943d3a55bb600ed526aec60a969b244bf41f`